

voor dienstverlening en levering aan niet-consumenten

Dit document beschrijft de voorwaarden die gesteld worden aan het gebruik van de door MediaFiler B.V. geleverde internet-diensten. Deze Acceptabele Use Policy is van toepassing op het gebruik van het MediaFiler B.V. netwerk en de diensten die worden verleend door MediaFiler B.V. behoudt zich het recht voor deze Policy te allen tijde te wijzigen, waarbij het gewijzigde beleid ingaat op het moment dat dit op de volgende locatie is gepubliceerd: <http://www.mediafiler.nl/mediafiler/voorwaarden>.

- Klanten van MediaFiler B.V., van partners van MediaFiler B.V. of van resellers van MediaFiler B.V. waarvan wordt vastgesteld dat zij deze voorwaarden overtreden (uitsluitend en alleen ter beoordeling van de afdeling techniek van MediaFiler B.V.) worden onderworpen aan onmiddellijke schorsing en uiteindelijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten.
- MediaFiler B.V. kan de klant aansprakelijk stellen voor veroorzaakte schade en voor de kosten die gemaakt worden om deze voorwaarden te handhaven.
- Enige daad die resulteert in het onderbreken van de diensten aan andere MediaFiler B.V. klanten of aan andere internetgebruikers onderwerpt de klant aan onmiddellijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor de kosten van verloren diensten, plus de kosten van het onderzoek.
Enige poging zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot enig systeem, hetzij in het netwerk van MediaFiler B.V, hetzij in enig ander netwerk, zal de klant onderwerpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met, maar niet beperkt tot, onmiddellijke opheffing van de account zonder restitutie voor vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het verkrijgen van ongeoorloofde toegang of een poging ongeoorloofde toegang te verkrijgen.
- De klant verklaart zich accoord met het vergoeden van de kosten die MediaFiler B.V. maakt om enig incident dat in deze Voorwaarden wordt genoemd te onderzoeken en af te wikkelen.
- Het is de klant niet toegestaan de door MediaFiler B.V. aangeboden faciliteiten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette zoals omschreven in RFC 1855, deze Acceptable Use Policy, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
- Het Internet is een internationaal computernetwerk. De voertaal voor vrijwel alle officiële Internet-gerelateerde communicatie is Engels. De klant dient voldoende kennis en vaardigheden in deze taal te hebben om e-mail berichten en documentatie over Internet standaarden en (gedrags)regels te kunnen begrijpen.
- Klanten zijn verplicht om klachten en problemen betreffende de door klant afgenomen diensten of onder het beheer van de klant vallende apparatuur zo snel mogelijk, maar zeker binnen 24 uur, te melden aan de afdeling techniek van MediaFiler B.V. Deze afdeling is te bereiken via e-mail adres support@mediafiler.nl of tijdens kantooruren via telefoonnummers 084 - 00 30 260.

Artikel 1

Accounts en wachtwoorden

- De klant zal identificatiegegevens (login-namen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren.
- Identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes mogen niet worden gedeeld met enige andere partij zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming vooraf van MediaFiler B.V.

- De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat wordt begaan met gebruikmaking van de identificatiegegevens die aan de klant toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

Artikel 2 Netwerkgebruik

Het is klanten niet toegestaan de systemen en/of netwerken van MediaFiler B.V. te gebruiken om:

- systemen in het netwerk te verstoren.
- netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren.
- te pogen veiligheidsmaatregelen van enig aan Internet gekoppeld systeem te doorbreken.
- de apparatuur, hardware, software, data of diensten van MediaFiler B.V. te beschadigen of in het ongerede te brengen.
- het systeem te gebruiken voor illegale doeleinden.
- bedrieglijke on-line marketingpraktijken uit te voeren.
- inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun e-mail of hun private communicatie met andere gebruikers.
- bewust of onbewust virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in het netwerk of systeem te introduceren. De verantwoordelijkheid voor beveiliging tegen virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's ligt bij de klant.
- het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere
- computersystemen, netwerken of programma's.
- ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.
- doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.
- inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.
- inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen; voorbeeld: klanten zullen niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de software-componenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.
- enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.
- enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.
- enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bij een andere internetgebruiker overlast veroorzaakt.

- frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramide-systemen", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven".
- identificerende netwerk-header-informatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.
- te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.
- toegang te verkrijgen, of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van MediaFiler B.V. of een andere partij, ongeacht of de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.
- enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.
- persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming.